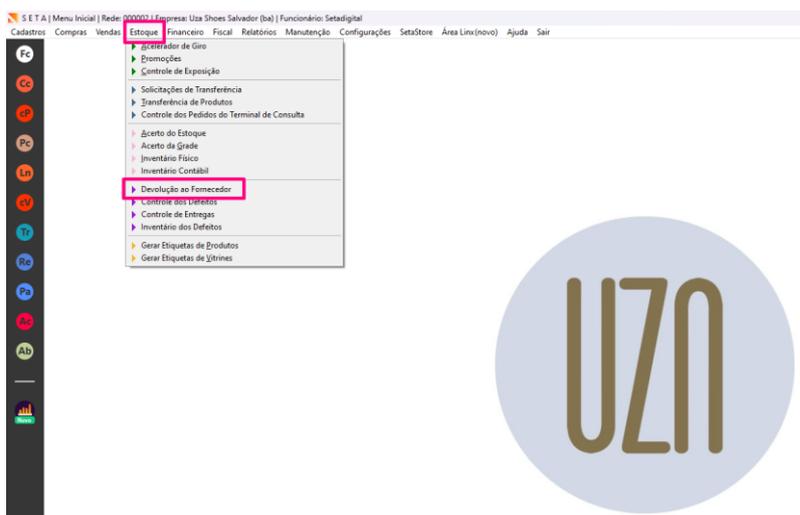


MANUAL DE DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR LOJAS FRANQUIAS

Este manual tem como objetivo orientar as lojas FRANQUIAS sobre o processo de devolução de mercadorias aos fornecedores. Ele abrange os procedimentos para devolução de produtos com e sem defeito, detalhando os passos necessários dentro do sistema, desde a marcação do defeito até a emissão da nota fiscal. Siga as instruções para garantir que as devoluções sejam processadas corretamente e dentro das diretrizes estabelecidas.

Todos os processos de devolução ao fornecedor são realizados pelo caminho:

Retaguarda > Estoque > Devolução ao Fornecedor



Lembrando que os fornecedores padrões são sempre:

Fornecedor de calçados

99950019 - Hilo Calçados

Fornecedor de Bolsas

99950018 - Firenze Industria e Comercio de Confecções

Fornecedor de tênis

99950032 - Calçados Shelter

DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR DE PRODUTOS COM DEFEITO (SAC)

Para produtos que estão com defeito, é necessário realizar o processo de marcação de defeito, acessando a tela de Devolução ao Fornecedor, clicar em Marcar Defeito:

Devolução ao fornecedor

F8-Filtrar

- F9-Devolver sem Defeito
- Marcar Defeito**
- Importar Coleta
- Relatórios
- Fechar

1. Filtros

Produtos 🔍
Marca 🔍
Fornecedor Produto 🔍
Empresa 🔍
Representante 🔍
Nota Fiscal
Operação
Status
Coleta
Complemento Status
Crédito
Data Devolução 🔍
 🔍
Defeito

2. Marcar os Produtos com Nota Fiscal de Entrada

Fornecedor 🔍

Inserir o código do produto que será marcado como defeito escolher a grade que deseja marcar o defeito, qual defeito o produto apresenta, descrever o Motivo/Obs e clicar em Marcar Defeito:

Marcar produtos com defeito

F8-Filtrar

- Marcar Defeito**
- Fechar

1º Código 🔍

Descrição ANABELA SALTO ALTO METALIZADO OLD GOLI
Cor METALIZADO
Departamento CALCADO
Grupo ANABELA
Subgrupo SALTO ALTO
Coleção VERAO 2024

3º Defeito

4º Motivo/OBS.:

Preço 369,90
Estoque Atual 1

2º

Tamanho	Estoque	Defeito
33	0	
34	0	
35	0	
36	0	
37	0	
38	1	1
39	0	
40	0	
41	0	
42	0	

Após o processo de marcação de defeito, é necessário realizar a emissão da nota fiscal para isso acessar a tela de Devolução ao fornecedor, inserir a empresa e filtrar:

Selecionar os itens que serão devolvidos e clicar em devolver e confirmar a realização da operação:

Código	Descrição	Referência	Cor	Qtde	Venda	Custo	Operação	Status	C.Status	Nota Fiscal	Loja	X
02022738	ANA BELA ALTA (CUNHA) LONA AR D21X592J00	PRETA		1	299,90	119,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02022438	ANA BELA ALTA (CUNHA) METALIZ D21X405A0	METALIZADO		1	299,90	119,90	Sem Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02022336	ANA BELA ALTA (CUNHA) NEW PRA D21X405A0	BRANCA/OFF-W		1	289,90	117,90	Sem Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02022338	ANA BELA ALTA (CUNHA) NEW PRA D21X405A0	BRANCA/OFF-W		1	289,90	117,90	Sem Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
01829435	ANA BELA ALTA (CUNHA) NEW PRA C21X250G0	ROSA		1	269,90	107,90	Defeito	Na Loja			08	<input checked="" type="checkbox"/>
01829437	ANA BELA ALTA (CUNHA) NEW PRA C21X250G0	ROSA		1	269,90	107,90	Defeito	Na Loja			08	<input checked="" type="checkbox"/>
01829733	ANA BELA ALTA (CUNHA) VINIL JON C21X927G0	VERDE		1	289,90	115,90	Defeito	Na Loja			08	<input checked="" type="checkbox"/>
01829731	ANA BELA ALTA (CUNHA) VINIL JON C21X927G0	VERDE		1	289,90	115,90	Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02283400	BOLSA METALIZADO PRATA	A239095117	METALIZADO	1	239,90	99,00	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02112935	CHANEL SALTO ALTO PYTHON OUR C22Q715AC	METALIZADO		1	319,90	126,90	Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02113038	CHANEL SALTO MEDIO NEW PRADA C22R897A0	Nude/Bege		1	389,90	157,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
01342338	FLAT CARAVEL SPUN BEGE	C19L831D01	Nude/Bege	1	489,90	195,90	Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02283838	FLAT CHAMOIS BLACK	C23L874A01	PRETA	1	679,90	272,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02372537	FLAT CHAMOIS OLIVINE	B24L933M0	VERDE	1	409,90	163,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
01344335	FLAT CORD JUTA YELLOW	C19L877D01	AMARELA	1	289,90	116,90	Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
01342435	FLAT CREVR BRAID PNK	C19L831D01	ROSA	1	279,90	113,90	Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
00445436	FLAT GARDEN	A15M564M	ESTAMPADO	1	419,90	169,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
01344437	FLAT GOR COLOR RIBON	C19L877D01	Estampado	1	269,90	108,90	Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
01305838	FLAT METALIZADO ARGENTO	A19L841A01	ARGENTO	1	339,90	135,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02174436	FLAT METALIZADO DOURADA	B23L883A01	METALIZADO	1	369,90	147,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02183436	FLAT METALIZADO DOURADA	C23L874A01	METALIZADO	1	349,90	141,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02183436	FLAT METALIZADO DOURADA	C23L874A01	METALIZADO	1	349,90	141,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02285135	FLAT METALIZADO DOURADA	F23L963A01	METALIZADO	1	409,90	165,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
Valor total dos registros selecionados					829,70	331,70	Quantidade de registros selecionados	3				

Na tela de emissão de notas fiscais:

1. Escolher o Tipo de Operação 84 - REMESSA PARA CONSERTO;
2. Inserir o fornecedor;
3. Referenciar a nota;
4. Gerar a observação;
5. Clicar em emitir

OBS: Se marcar um produto errado é necessário realizar a baixa manual do produto e depois fazer um acerto de estoque, entrar em contato com a TI para realizar o acerto.

DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR DE PRODUTOS SEM DEFEITO

Para a devolução de produtos em massa, aqueles que não apresentam defeitos, utilizaremos na tela de Devolução ao Fornecedor, a opção F9 – Devolver sem Defeito:

Devolução ao fornecedor

1. Filtros

Produtos 🔍

Marca 🔍

Fornecedor Produto 🔍

Empresa 🔍

Representante 🔍

Nota Fiscal

Operação

Status

Coleta

Complemento Status

Crédito

Data Devolução 🔍

🔍

Defeito

2. Marcar os Produtos com Nota Fiscal de Entrada

Fornecedor 🔍

Na tela de inserção dos produtos para devolução sem defeito, selecionar a opção **Produtos avulsos** realizar a bipagem dos produtos que serão devolvidos e clicar em **F8 – Continuar**

Devolução ao fornecedor - Devolver produtos sem defeito

Devolver por

Nota fiscal de compra

1º **Produtos avulsos**

2º 🔍

Ações

3º **F8-Continuar**

Remover

Cancelar

Fechar

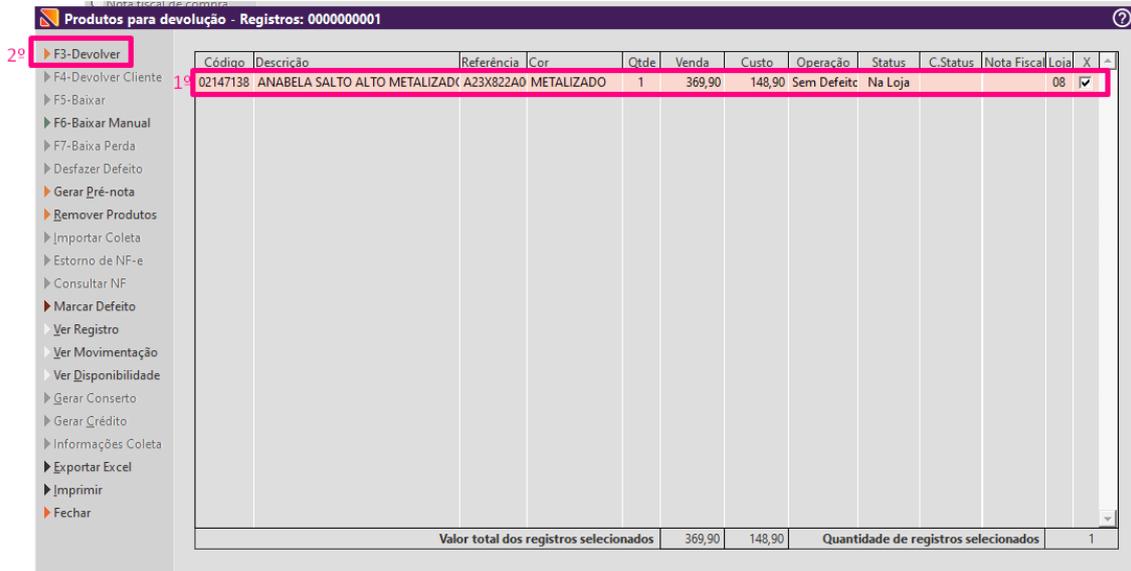
Dica: Para realizar a devolução dos produtos, insira a quantidade na coluna Devolver.

■ Produto com quantidade de devolução já informada

Código	Descrição	Referência	Cor	Última Compra	Estoque Atual	Devolver
					Valores Totais	0,000
						0,000

F11 - Exibir Imagem

Na tela de Produtos para devolução selecionar os itens a serem devolvidos e clicar e F3 – Devolver:



Na tela de emissão de notas fiscais:

1. Escolher o Tipo de Operação 35 - DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA FR;
2. Inserir o fornecedor;
3. Referenciar a nota;
4. Gerar a observação;
5. Clicar em emitir

