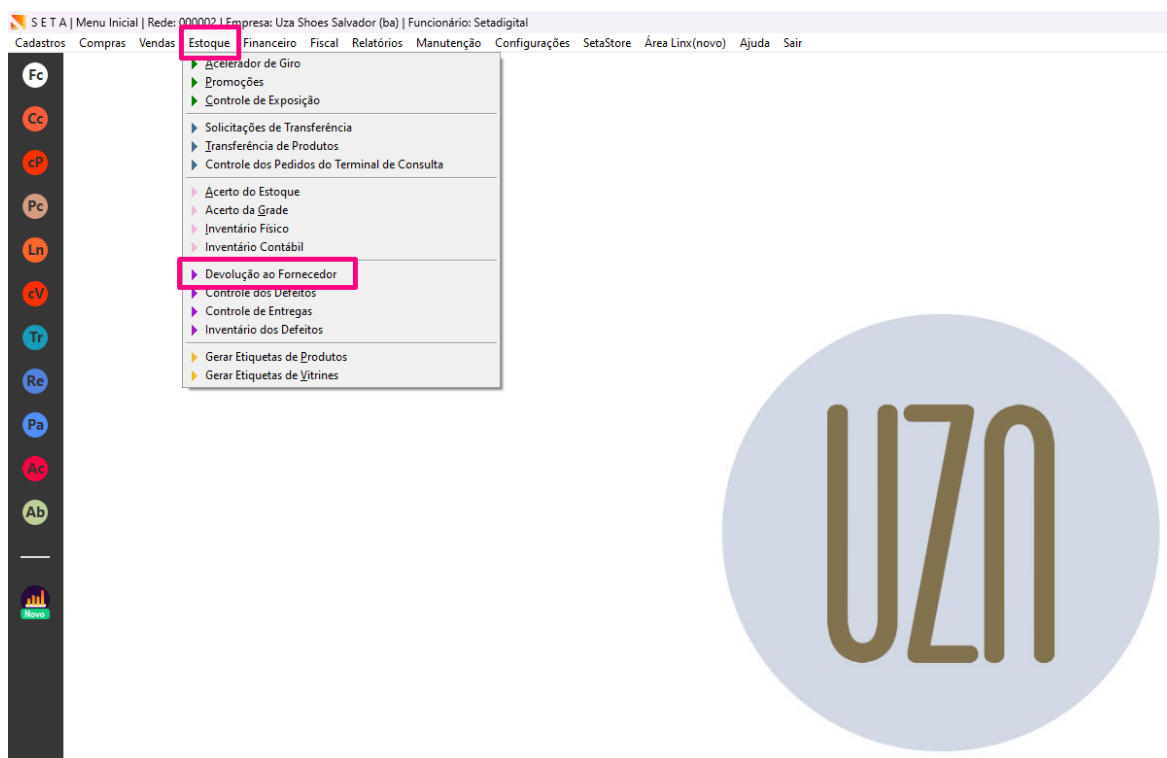


## MANUAL DE DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR LOJAS PRÓPRIAS

Este manual tem como objetivo orientar as lojas próprias sobre o processo de devolução de mercadorias aos fornecedores. Ele abrange os procedimentos para devolução de produtos com e sem defeito, detalhando os passos necessários dentro do sistema, desde a marcação do defeito até a emissão da nota fiscal. Siga as instruções para garantir que as devoluções sejam processadas corretamente e dentro das diretrizes estabelecidas.

Todos os processos de devolução ao fornecedor são realizados pelo caminho:

Retaguarda > Estoque > Devolução ao Fornecedor



## DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR DE PRODUTOS COM DEFEITO (SAC)

Para produtos que estão com defeito, é necessário realizar o processo de marcação de defeito, acessando a tela de Devolução ao Fornecedor, clicar em Marcar Defeito:

**Devolução ao fornecedor**

**F8-Filtrar**

- F9-Devolver sem Defeito
- Marcar Defeito**
- Importar Coleta
- Relatórios
- Fechar

**1. Filtros**

Produtos  🔍

Marca  🔍

Fornecedor Produto  🔍

Empresa  🔍

Representante  🔍

Nota Fiscal

Operação

Status

Coleta

Complemento Status

Crédito

Data Devolução  🔍

🔍

Defeito

**2. Marcar os Produtos com Nota Fiscal de Entrada**

Fornecedor  🔍

Inserir o código do produto que será marcado como defeito escolher a grade que deseja marcar o defeito, qual defeito o produto apresenta, descrever o Motivo/Obs e clicar em Marcar Defeito:

**Marcar produtos com defeito**

**F8-Filtrar**

- Marcar Defeito**
- Fechar

**1º** Código  🔍

Descrição ANABELA SALTO ALTO METALIZADO OLD GOLI

Cor METALIZADO

Departamento CALCADO

Grupo ANABELA

Subgrupo SALTO ALTO

Coleção VERAO 2024

**3º** Defeito

**4º** Motivo/OBS.:

Preço 369,90

Estoque Atual 1

Tamanho	Estoque	Defeito
33	0	
34	0	
35	0	
36	0	
37	0	
<b>38</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
39	0	
40	0	
41	0	
42	0	

Após o processo de marcação de defeito, é necessário realizar a emissão da nota fiscal para isso acessar a tela de Devolução ao fornecedor, inserir a empresa e filtrar:

Selecionar os itens que serão devolvidos e clicar em devolver e confirmar a realização da operação:

Código	Descrição	Referência	Cor	Qtde	Venda	Custo	Operação	Status	C.Status	Nota Fiscal	Loja	X
02022738	ANA BELA ALTA (CUNHA) LONA AR D21X592J00	PRETA		1	299,90	119,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02022438	ANA BELA ALTA (CUNHA) METALIZ D21X405A0	METALIZADO		1	299,90	119,90	Sem Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02022336	ANA BELA ALTA (CUNHA) NEW PRA D21X405A0	BRANCA/OFF-W		1	289,90	117,90	Sem Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02022338	ANA BELA ALTA (CUNHA) NEW PRA D21X405A0	BRANCA/OFF-W		1	289,90	117,90	Sem Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
01829435	ANA BELA ALTA (CUNHA) NEW PRA C21X250G0	ROSA		1	269,90	107,90	Defeito	Na Loja			08	<input checked="" type="checkbox"/>
01829437	ANA BELA ALTA (CUNHA) NEW PRA C21X250G0	ROSA		1	269,90	107,90	Defeito	Na Loja			08	<input checked="" type="checkbox"/>
01829733	ANA BELA ALTA (CUNHA) VINIL JON C21X927G0	VERDE		1	289,90	115,90	Defeito	Na Loja			08	<input checked="" type="checkbox"/>
01829731	ANA BELA ALTA (CUNHA) VINIL JON C21X927G0	VERDE		1	289,90	115,90	Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02283400	BOLSA METALIZADO PRATA	A239095117	METALIZADO	1	239,90	99,00	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02112935	CHANEL SALTO ALTO PYTHON OUR C22Q715AC	METALIZADO		1	319,90	126,90	Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02113038	CHANEL SALTO MEDIO NEW PRADA C22R897A0	Nude/Bege		1	389,90	157,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
01342338	FLAT CARAVEL SPUN BEGE	C19L831D01	Nude/Bege	1	489,90	195,90	Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02283838	FLAT CHAMOIS BLACK	C23L874A01	PRETA	1	679,90	272,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02372537	FLAT CHAMOIS OLIVINE	B24L933M0	VERDE	1	409,90	163,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
01344335	FLAT CORD JUTA YELLOW	C19L877D01	AMARELA	1	289,90	116,90	Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
01342435	FLAT CREVR BRAID PNK	C19L831D01	ROSA	1	279,90	113,90	Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
00445436	FLAT GARDEN	A15M564M	ESTAMPADO	1	419,90	169,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
01344437	FLAT GOR COLOR RIBON	C19L877D01	Estampado	1	269,90	108,90	Defeito	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
01305838	FLAT METALIZADO ARGENTO	A19L841A01	ARGENTO	1	339,90	135,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02174436	FLAT METALIZADO DOURADA	B23L883A01	METALIZADO	1	369,90	147,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02183436	FLAT METALIZADO DOURADA	C23L874A01	METALIZADO	1	349,90	141,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02183436	FLAT METALIZADO DOURADA	C23L874A01	METALIZADO	1	349,90	141,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
02285135	FLAT METALIZADO DOURADA	F23L963A01	METALIZADO	1	409,90	165,90	Análise	Na Loja			08	<input type="checkbox"/>
<b>Valor total dos registros selecionados</b>					<b>829,70</b>	<b>331,70</b>	<b>Quantidade de registros selecionados</b>	<b>3</b>				

Na tela de emissão de notas fiscais:

1. Escolher o Tipo de Operação 29 - DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA LP;
2. Inserir o fornecedor;
3. Referenciar a nota;
4. Gerar a observação;
5. Clicar em emitir

**Impressão de Notas Fiscais** Log ?

5<sup>o</sup> ▶ **F8-Emitir**

▶ F7-Transportador

▶ Intermediador

▶ Importar Produtos

▶ Importar Coleta

▶ Pré-Nota

▶ Embarque

3<sup>o</sup> ▶ **NF Referenciada**

4<sup>o</sup> ▶ **Gerar Observação**

▶ Motivo da Rejeição

▶ Impressora

▶ Habilitar NF

▶ Cancelar

Pedido:   Manter a NFe Pendente

Nota fiscal:

Data Saída: 21/02/2025

Operação \*: PRESENCIAL

1<sup>o</sup> Tipo Operação \* 29 - DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA LP

2<sup>o</sup> Nome/Razão Social \* 00139542 - HI LO CALCADOS LTDA

**Informações Complementares**

CPF/CNPJ: 17.045.928/874 IE/RG: 131490446112

Telefone/Fax: CEP: 04.707-900

Endereço: AVENIDA ROQUE PETRONI JUNIOR, 1089

Bairro: JARDIM DAS ACACIAS Compl.

Cidade/UF: SAO PAULO SP

Código	Descrição	Origem Prod	CST/CSOSN	CFOP	NCM	Quant	Unidade	ICMS	IPI	Desc.	Total
018294-35	ANA BELA ALTA (CUNHA) NEW PRADA S1 0		00	6209	64039990	1	107,9000	12,00			107,90
018294-37	ANA BELA ALTA (CUNHA) NEW PRADA S1 0		00	6209	64039990	1	107,9000	12,00			107,90
018297-33	ANA BELA ALTA (CUNHA) VINIL JONQUIL 0		00	6209	64039990	1	115,9000	12,00			115,90

Quantidade de peças: 3      Quantidade de itens: 3

**Valores totais**      Tributação por item      Pagamentos

Base ICMS	331,70	Base ICMS ST	0,00
Valor ICMS	39,81	Valor ICMS ST	0,00
Base PIS	0,00	Base COFINS	0,00
Valor PIS	0,00	Valor COFINS	0,00
Valor IPI	0,00	Valor do Frete	0,00
Valor ICMS Destin.	0,00	Valor do Seguro	0,00
Descontos	0,00	Outras Despesas	0,00
Valor dos Produtos	<b>331,70</b>	Total da Nota	<b>331,70</b>

**Observações**

DEVOLUCAO DE MERCADORIA REFERENTE AS NOTAS FISCAIS DE ORIGEM: 1111

Chave de Acesso:

## DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR DE PRODUTOS SEM DEFEITO

Para a devolução de produtos em massa, aqueles que não apresentam defeitos, utilizaremos na tela de Devolução ao Fornecedor, a opção F9 – Devolver sem Defeito:

**Devolução ao fornecedor**

**1. Filtros**

Produtos  
Marca  
Fornecedor Produto  
Empresa  
Representante  
Nota Fiscal  
Operação: Todos  
Status: Na Loja  
Coleta: Todos  
Complemento Status  
Crédito: Todos  
Data Devolução: 01/03/2022, 28/02/2025  
Defeito

**2. Marcar os Produtos com Nota Fiscal de Entrada**

Fornecedor

Na tela de inserção dos produtos para devolução sem defeito, selecionar a opção **Produtos avulsos** realizar a bipagem dos produtos que serão devolvidos e clicar em **F8 – Continuar**

**Devolução ao fornecedor - Devolver produtos sem defeito**

Devolver por: Nota fiscal de compra

1º **Produtos avulsos**

2º Código do Produto: Quantidade: 1

3º **F8-Continuar**

Ações: Remover, Cancelar, Fechar

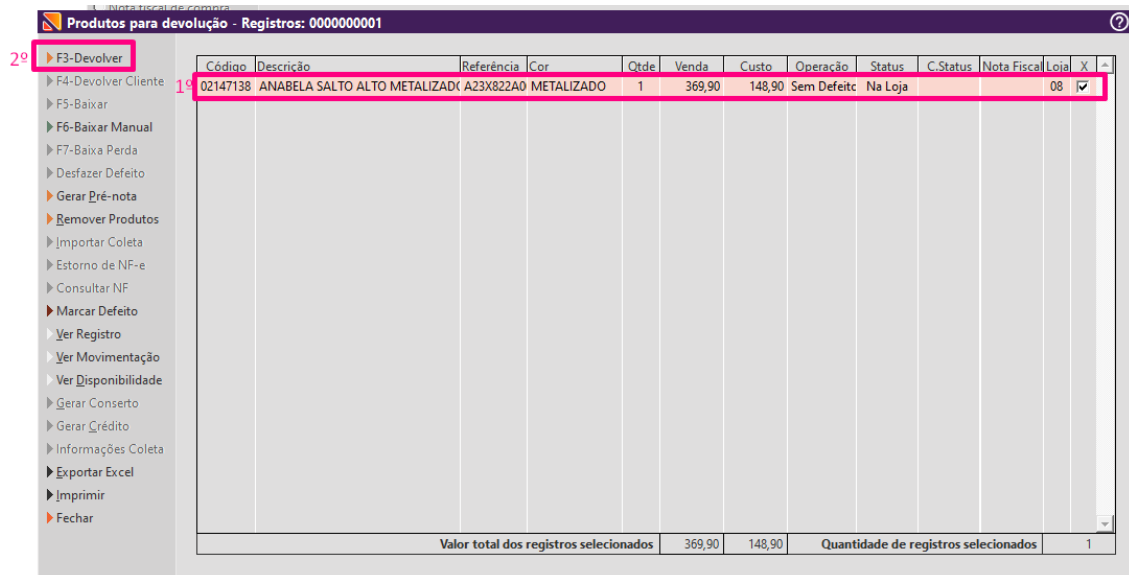
Dica: Para realizar a devolução dos produtos, insira a quantidade na coluna Devolver.

■ Produto com quantidade de devolução já informada

✓ F11 - Exibir Imagem

Código	Descrição	Referência	Cor	Última Compra	Estoque Atual	Devolver
						1
Valores Totais					0,000	0,000

Na tela de Produtos para devolução selecionar os itens a serem devolvidos e clicar e F3 – Devolver:



Na tela de emissão de notas fiscais:

1. Escolher o Tipo de Operação 29 - DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA LP;
2. Inserir o fornecedor;
3. Referenciar a nota;
4. Gerar a observação;
5. Clicar em emitir

